

Departement Communicatie

telefoon
051 26 24 70

e-mail
communicatie@roeselare.be

Persbericht

ROESELARE WINT GOUDEN BIT AWARD V-ICT-OR 2018

Stad Roeselare heeft de Gouden Bit gewonnen. Vlaamse ICT organisatie V-ICT-OR zet jaarlijks lokale besturen of administraties in de kijker die investeren in een slimme oplossing. Roeselare werd bekroond met een award voor het project 'De stad als één serviceorganisatie'.

Stad Roeselare zet sterk in op het smart city gegeven. De realisatie van het project *De Stad als één serviceorganisatie* kadert dan ook in die doelstelling. Dit slim project werd gelauwerd omdat het alle muren sloopt tussen de gemeentediensten door samen te werken binnen één service desk oplossing.

Dit betekent dat er voor de klant één portaal is waarin maximaal digitaal kan gewerkt worden, documenten geraadpleegd en allerlei aanvragen kunnen verwerkt worden. In eerste instantie werd het voor de interne stadsmedewerkers opgestart: een complexe verzameling van processen en oplossingen werden in de service desk oplossing samengebracht. En waar het intern goed werkt, komt het de burger ten goede. Momenteel gebeurt de communicatie met de burger reeds vanuit deze servicedesk. Maar het is de bedoeling om de burger in de loop van 2019 kennis te laten maken met het portaal om zo meer digitaal te kunnen samenwerken met de stad.

De voordelen hiervan zijn veelvoudig: eenduidige, herbruikbare informatie bij de overheid voor de burger, een portaal waar burgers terecht kunnen om vragen te stellen, een persoonlijke documentenbibliotheek te raadplegen, aanvragen op te starten, een meldpunt 1788 te contacteren om meldingen te maken, enz. Ook voor de stadsmedewerkers biedt het voordelen: alle data van alle diensten wordt binnen de oplossing verzameld, zodat men niet steeds van oplossing naar oplossing hoeft te springen om de nodige informatie te bekomen en de daarmee samenhangende taken uit te voeren.

Stad Roeselare is trots op deze award, die de organisatie dank zij een gedreven samenwerking tussen alle diensten in de wacht kon slepen.

Meer info

Geert Sinnaeve | Departementshoofd ICT | 0494 51 71 87

Politiek verantwoordelijke

Griet Coppé | schepen voor Informatietechnologie, interne kwaliteitszorg en databeheer, | 0479 53 52 07