

Bewonersbrief Corona maatregelen

Roeselare zet enkele initiatieven
op om alle inwoners te **HELPEN**.

Roeselare **HELPT**

Beste inwoner,

Sinds vrijdag 13 maart 2020 middernacht zijn er een aantal strenge maatregelen van kracht om de verspreiding van het coronavirus af te remmen en de kwetsbaren in onze samenleving te beschermen. De maatregelen zijn streng, maar noodzakelijk.

Sinds 2 maart al is in Roeselare een Taskforce actief die alles van zeer nabij volgt. Ook de Veiligheidscel monitort continue de situatie, in nauw overleg met de nood- en interventieplanning en de medische diensten.

ROESELARE HELPT met informatie

Meldpunt 1788

Het bestaande callcenter 1788 van de Stad werd uitgebreid met een aantal medewerkers. Heb je als inwoner van Roeselare vragen over corona? Dan kan je terecht op het gratis nummer 1788. Hulp- en zorgvragen worden er in alle vertrouwelijkheid behandeld. Aarzel niet en bel ons.

Het callcenter is bereikbaar op weekdays van 8.30 uur tot 12 uur en van 13.30 uur tot 17 uur. Ook op zaterdag kan je er terecht van 8.30 uur tot 12 uur.

Dienstverlening: telefonisch, digitaal of op afspraak

Zowel het stadhuis als het Welzijnshuis sluiten de deuren voor vrije inloop. We vragen om niet-dringende bezoeken uit te stellen. Je kan heel veel zaken regelen via telefoon 1788, via het e-loket op www.roeselare.be. We vragen je om dit zoveel mogelijk te gebruiken.

Kan je een bezoek echt niet uitstellen, dan moet je een afspraak maken via de website www.roeselare.be of telefonisch op 1788. Enkel mensen met een afspraak zullen toegelaten worden tot het stadhuis. Alleen zo kunnen we vermijden dat een grote groep mensen op hetzelfde moment in de wachtzaal aanwezig is.

Alle stedelijke sport-, jeugd- en culturele infrastructuur werden tijdelijk gesloten: KOERS en het Vrijtijdspunt, Ter Posterie, zaal OCAR, de leeszaal van het Archief, sporthallen, de sportkooi aan het Stationsplein, de loop piste en het gebouw van het Stedelijk Sportstadion, ...

Ook de recyclageparken in Roeselare zijn tot nader order gesloten.

ROESELARE HELPT onze kwetsbaren

Roeselare is er voor iedereen. Zo zorgen we voor al onze inwoners ook mensen met een zwakke gezondheid en ouderen. Iedereen verdient onze grootste zorg.

Heb jij hulp nodig?

Heb je hulp nodig om boodschappen te doen, om eens naar de apotheek te gaan, om je hond uit te laten, ... ? Laat ons weten waarmee we je kunnen helpen!

Dat kan door jouw vraag door te mailen naar 1788@roeselare.be of nog eenvoudiger, door te bellen naar het gratis nummer 1788.

Buurman/vrouw ik HELP je graag!

Help steeds eerst personen die hulp nodig hebben in je directe omgeving (familie, buren, vrienden, ...). Wil je graag méér doen, dan kan je je opgeven als vrijwilliger. Vrijwilligers krijgen ook gratis een verzekering. Check onze site en je leest er alles over

Op www.roeselare.be/roeselarehelpt worden alle vragen gebundeld en kan je zien hoe je zelf je steentje kan bijdragen als vrijwilliger. Ook mensen die zelf hulp kunnen gebruiken, kunnen hier terecht.

Het kaartje in bijlage bij deze brief kan je invullen en bijvoorbeeld bij buren in de bus steken om je hulp aan te bieden. Heb je er nog nodig? Je kan ze downloaden op bovenstaande website en afprinten.

HYGIËNE: meer dan ooit belangrijk!

Iedereen moet zijn steentje bijdragen. We blijven dan ook het belang benadrukken om de hygiënische maatregelen in alle situaties na te leven: was regelmatig je handen, geef geen handen of kussen, raak jouw gezicht zo weinig mogelijk aan en hoest en nies in jouw elleboog.

Heb je last van de luchtwegen (niezen, hoesten, keelpijn)? Of voel je je grieperig? Breng dan familie, vrienden en collega's niet in gevaar. Blijf thuis en neem telefonisch contact op met je huisarts. Ga er niet in de wachtzaal zitten en ga enkel naar de spoedafdeling van het ziekenhuis als jouw huisarts dat aanbeveelt.

Meer informatie?

Website met up-to-date informatie en veelgestelde vragen:
www.roeselare.be en www.info-coronavirus.be.

We zijn er ook voor jou via het gratis telefoonnummer 1788.

Melding of vraag voor de stad?

BEL
MAIL
SURF

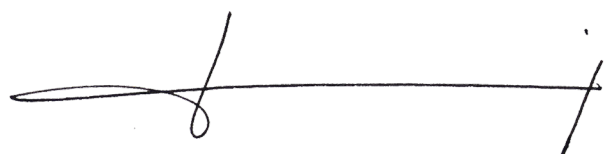
1788

Zorg voor jezelf, en zorg voor elkaar.

Bedankt voor jullie medewerking en solidariteit.



Geert Sintobin
Algemeen directeur



Kris Declercq
Burgemeester