

Ik doe een aanvraag voor een coachingsubsidie
Gegevens organisatie

Naam organisatie t'Hope vzw

Heeft je organisatie een doelpubliek in Roeselare? Ja

Streeft je organisatie een sociaal doel na? Ja

Neemt je organisatie actief deel aan de netwerkmomenten en werkgroepen van Elk Telt? Ja

Voornaam contactpersoon Hanne

Familienaam contactpersoon Heyndrickx

Adres Gitsestraat 53 8800 Roeselare

E-mailadres hanne.thope@gmail.com

Telefoonnummer 0484/267218

Rekening waarnaar de toegekende subsidie mag overgeschreven worden BE14
0013 4460 2983

Rekeningnummer op naam van t'Hope vzw

Pagina-einde 1

Aanvraag coachingsubsidie

Omschrijf kort de nood aan coaching in jouw organisatie.
t'Hope is 25 jaar terug ontstaan uit en gestoeld op een vrijwilligersbeweging. Mensen met en zonder armoede-ervaring ontmoeten elkaar tijdens ontspannende activiteiten en inhoudelijke groeps gesprekken om de leren van elkaars leefwereld en bruggen te bouwen zodat mensen in armoede de kans krijgen volwaardig te participeren.

Met de Vlaamse erkenning als Vereniging waar mensen in armoede het woord

nemen engageert t'Hope zich ertoe onderstaande 6 criteria te realiseren.

- actief mensen in kwetsbare en precare situatie opsporen
- mensen verbinden met elkaar via groepswork
- mensen in armoede sterker maken in het opnemen van hun sociale grondrechten (oa via vorming)
- initiatieven opzetten waarbinnen mensen met armoede-ervaring het woord kunnen nemen
- vertrekkende vanuit de ervaringskennis van mensen met in armoedesituaties: vorming over armoede aanbieden en dialoog met middenveld en beleid opzetten
- vanuit de ervaringskennis van mensen in armoede wegen op het beleid en desfunctionele maatschappelijk structuren aankaarten

Als gevolg van een steeds veranderende maatschappij (verschuiving van noden van de doelgroep en het hieruit voortvloeiende subsidieaanbod) kent de werking van t'Hope doorheen deze 25 jaar heel wat verandering en groei.

15 jaar geleden startte t'Hope dankzij de lokale subsidie jeugdwerk voor maatschappelijk kwetsbare kinderen en jongeren onze jeugd(welzijns)werking Jakedoe.

t'Hope stapte in 2019 met de inzet van een opgeleide ervaringsdeskundige in de armoede en sociale uitsluiting in het bovenlokaal partnerschap 1Gezin1Plan.

In 2021 werd t'Hope een partner in het bovenlokale samenwerkingsverband ESF 510 onder de projectnaam En Route en vanaf 2024 Midwest Moves.

Aanvullend realiseert t'Hope dankzij tijdelijke projectmiddelen en giften heel wat verschillende projecten om de realisatie van bovenstaande 6 criteria te garanderen maw het versterken van mensen in maatschappelijk kwetsbare situaties in het realiseren van hun sociale grondrechten, inspraak en participatie.

Op de dag van vandaag kent t'Hope naast een groep van 10 uitvoerende en besturende vrijwilligers een team van 6 VTE beroepskrachten in de functies van oa: opgeleide ervaringsdeskundige, jeugdwerkers, groepswerkers en politiserende werkers.

Door de evolutie van onze organisatie, van een vrijwilligersorganisatie naar een organisatie met een mix van VTE-personeel en vrijwilligers, is een duidelijke nieuwe aanpak essentieel geworden. Oorspronkelijk werden alle plannen en beslissingen gezamenlijk genomen door alle betrokkenen, maar met de groei en complexiteit van onze organisatie is er behoefte aan een meer gestructureerde aanpak om efficiënte en effectieve werking te garanderen.

Zowel vrijwilligers en personeel ervaren dat het kader (oa organisatiestructuur, vrijwilligersbeleid, personeelsbeleid, implementatie inspraak en participatie van vrijwilligers met armoede-ervaringen in alle bestuursstructuren van de

organisatie) niet meer voldoende functioneert voor de huidige werking van de vzw.

Een interne evaluatie en tevredenheidsmeting met alle vrijwilligers-bestuurders en beroepskrachten begeleid door de educatief medewerker van Welzijnsschakels (methodiek: organisatiewiel - maart 2023) bracht ons onderstaande resultaten :

De bevroagden blijkt tevreden over:

- Het activiteitenaanbod (score 7,4/10)
- Inspanningen ikv lokale armoedebestrijding (score 8.1/10)
- Professioneel netwerk en partnerschappen (8/10)
- Bereiken van deelnemers (score 7,1/10)

Volgende domeinen scoren minder goed tot slecht:

- Vrijwilligers-en personeelsbeleid (3.7/10)
- Communicatie (5.8/10)
- Missie en visie (6.4/10)
- Financiën en administratie (6.3/10)

Volgende dringend noden werden zichtbaar:

“Eén ding is zeker, alles verandert”... er is de nood aan een andere en vernieuwende aanpak

1/ Nood aan organisatieontwikkeling oa duidelijk kader en organisatiestructuur:
Er ontstaat frictie en ruis op de communicatie tussen vrijwilligers-bestuurders en personeel en personeel onderling. Het is niet duidelijk wie welke opdrachten en beslissingen kan/mag opnemen.

We willen werk maken van een duidelijke organisatiestructuur. Wie doet wat wanneer? met welk mandaat? En wanneer bij wie te verantwoorden?

Opmaak van een organogram

Opmaak van een heldere en constructieve communicatieflow

2/ Nood aan de ontwikkeling van een strategische meerjarenplan met het doel: structurele armoedebestrijding

Als gevolg van een groeiend lokaal welzijnslandschap met meer en bredere partnerschappen merken we de nood aan de uitwerking van een strategische aanpak.

Welke soort organisatie zijn we? Waar ligt onze focus (focus op de leden, mensen met armoede-ervaring of focus op maatschappelijke verandering?)

Welke doelen willen we bereiken op korte, midden-lange en lange termijn? Hoe oriënteren en profileren we ons binnen het brede welzijnslandschap. Welke coalities kunnen we aangaan in functie van structurele armoedebestrijding?

We voelen ons hier onbeholpen in en hopen met de coachingsubsidie

professionele advies in te winnen en werk te maken van een duidelijk strategische meerjarenplan.

3/ Nood aan een vrijwilligersbeleid met oog voor de implementering van participatie en mandaat voor vrijwilliger met armoede-ervaring:

Er is nood aan een uitbreiding van de vrijwilligersploeg. Bij het zoeken van nieuwe vrijwilligers botsen we op verlamme twijfel. Wie trekken we aan? In welke opdracht? Met elk mandaat?

Nood aan het uitwerken van een vrijwilligersbeleid, met duidelijke functieprofiel en competentieomschrijving.

Nood aan een plan van aanpak bij de implementatie van vrijwilligers met armoede-ervaring in alle bestuursorganen van onze organisatie.

Nood aan coaching in intervisie voor vrijwilligers in een opdracht mbt de ondersteuning van mensen in een kwetsbare situatie.

Opmaak van een bestuurdersgids.

4/ Nood aan een personeelsbeleid met oog voor inhoudelijke aansturing, opvolging en zorg:

Als gevolg van een steeds complexer wordende samenleving merken we steeds complexere problematieken bij de mensen voor wie we ons inzetten. We merken de nood aan professionele coaching, intervisie en supervisie voor vrijwilligers en werkers die rechtstreeks aan de slag gaan met mensen in precaire en kwetsbare situatie.

Opmaak van een arbeidsreglement dat de mogelijkheden en de grenzen van het outreachend werken met mensen in precaire en maatschappelijk kwetsbare situaties omvat (wat met avondwerk? weekendwerk? overuren?).

Nood aan de uitwerking van een personeelsbeleid, met duidelijke functieprofielen en competentieomschrijvingen (oa rol van coördinator, rol van projectverantwoordelijken versus ondersteunende werkers)?

Wat moet een werknemer doen, kennen en kunnen?

Aanbod van structurele interne intervisie met de focus: outreachend werken met mensen in precaire en maatschappelijke kwetsbare situaties.

Aanbod met opleidingskansen in het ontwikkelen en bijscholen van expertise in het werken met mensen in maatschappelijk kwetsbare situaties + verwerken en implementeren van deze kennis in een intern opleidingsaanbod voor nieuwe vrijwilligers en werkers.

Nood aan zorgkader voor personeel (oa coachingsgesprekken, functioneringsgesprekken, evaluatiegesprekken en exitgesprekken).

Hoe wordt de werkgeversrol versus de coördinatorrol vormgegeven?

Omschrijf wie betrokken zal zijn bij het coachingtraject.

Volgende doelgroepen zijn sterk gemotiveerd om het traject aan te vatten:

- 1/ bestuurders-vrijwilligers
- 2/ vrijwilligers die een structurele verantwoordelijkheid opnemen in de werking en projecten
- 3/ vrijwilligers in met armoede-ervaring die participeren aan beleidswerk
- 4/ beroepskrachten

Voor de procesbegeleiding denken we aan volgende aanbieders:

Annemie Celis: <https://www.annemieceelis.be/>

Ann VanRaes: <https://www.kolibrie-consult.be/>

HR consult van Liantis

Na afloop van de procesbegeleiding: blijvende actualisatie van het aanbod via:

Toolbox <https://www.toolbox.be/>

Beschrijf hoe de organisatie met de opgedane kennis wil omgaan.

1/ Uittekenen van organisatiestructuur en organogram (met duidelijke omschrijving van rollen en mandaten)

2/ Uittekenen van interne en externe communicatieflow (conform de GPDR)

3/ Werk maken van een vrijwilligersbeleid + uitschrijven van functie- en competentieprofielen + van bestuurdersgids

4/ Uitschrijven van personeelsbeleid, werk maken van een arbeidsreglement dat aansluit bij de opdracht, uitschrijven van functieprofielen, uitrollen van intervisie en opleidingsaanbod + uitwerken van een zorgbeleid + uitschrijven van werkgeversrol

5/ Methodiekontwikkeling mbt implementatie van participatie, inspraak en eigenaarschap van vrijwilligers met armoede-ervaring binnen alle bestuursorganen vd vzw

6/ Werk maken van een strategische meerjarenplanning mbt lokale structurele armoedebestrijding

Titel van het project

Geef een korte samenvatting van het project.

Omschrijf kort de nood.

Beschrijf waarom dit project vernieuwend of aanvullend is ten opzichte van jouw reguliere werking.

Wat wil je bereiken met het project?

Wie wil je bereiken met het project?

Hoe participeert de doelgroep in het project?

Werk je met andere partners samen binnen dit project?

Hoe, wanneer en naar wie zal er gecommuniceerd worden?

Hoe deel je bestaande en nieuwe opgebouwde kennis met andere organisaties, tijdens en na het project?

Pagina-einde 4

Welk subsidiebedrag vraag je aan de Stad? 6,720

Geef een overzicht van alle aan het project verbonden kosten en inkomsten.
[Projectbegroting Elk Telt subsidie.jpg](#)

Omschrijf welke inspanningen geleverd werden ten aanzien van andere financieringsbronnen.

Maatschappelijk kapitaal:

We zijn ervan overtuigd dat we met t'Hope heel waardevol werk leveren op het domein van lokale en bovenlokale armoedebestrijding en het realiseren van maatschappelijke participatie van mensen in kwetsbare situaties.

Heel wat onduidelijkheden en oeverloos overleg en twijfel binnen de organisatie maken spijtig genoeg dat kostbare tijd en kapitale mentale- en werkenergie van vrijwilligers en werkers verloren gaat.

Mochten wij dankzij deze eenmalige financiële impuls de kans krijgen werk te maken van eerder beschreven noden en ambities zijn wij er van overtuigd dat de

winst zich rechtstreeks zal vertalen ten goede van de doelgroep (nl de Roeselaarse burger in precaire en maatschappelijk wetsbaarheid) waarvoor we ons inspannen. Een toename aan werktijd, expertise en mentale draagkracht van de werkers en vrijwilligers in een begeleide opdracht zullen rechtstreeks resulteren in een kwalitatieve aanpak

Wij ondersteunen het lange termijn kapitaal en structurele resultaat van deze investering.

Intern kapitaal:

We streven ernaar dat de kennis en vaardigheden op vlak van coaching en aansturing via deze externe procesbegeleiding geoptimaliseerd worden zodat medewerkers of vrijwilligers die over de gewenste competenties beschikken op termijn deze opdracht kunnen opnemen.

Kapitaal voor externen:

Waar gewenst delen we de ontwikkelende goede praktijken met partners van Roeselaarse partnerschappen (oa veldwerkoverleg) en multidisciplinaire dedicated teams (oa MidwestMoves, 1G1P, WolfpackPower).

De methodiekontwikkeling mbt de implementatie van participatie, inspraak en eigenaarschap van vrijwilligers met armoede-ervaring binnen alle interne bestuursorganen van de vzw t'Hope kan rechtstreeks meegenomen worden naar Elk Telt-project 'lerend netwerk beleidsparticipatie door ambassadeurs met uitsluitingservaringen'.

Inspanningen mbt tot andere financieringsbronnen:

t'Hope vzw is financieel afhankelijk van giften en subsidies. Wij hopen dat de stad Aanvullende kunnen wij indien nodig via het vormingsfonds van Welzijnsschakels een aanvraag indienen voor een vormingsbudget van 1000 euro.

Ik verklaar

- dat mijn organisatie of samenwerkingsverband een sociaal doel nastreeft
- dat bovenstaande gegevens volledig en correct ingevuld zijn
- dat de projectsubsidie volledig zal gebruikt worden voor de werking van het in dit formulier omschreven project



ROESELARE
IS 'R VOOR JOU
