



Verkoopsvoorwaarden Webshop stad Roeselare

Botermarkt 2
8800 Roeselare

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – hoedanigheid

De webshops van het Vrijetijds punt en KOERS zijn de online verkooppunten van de Stad Roeselare (0207.432.520). De stad Roeselare handelt als organisator voor de eigen activiteiten, evenementen en voorstellingen.

Artikel 2 – betalingswijze

Artikelen gekocht via de webshop van de stad Roeselare worden onmiddellijk betaald via een online banktransactie en betaling via debetkaart (o.a. Maestro) en kredietkaarten (o.a. Mastercard, Visa of American Express). De juiste gegevens (rekeningnummer, referentienummer bestelling, te betalen bedrag, bestemming enz.) staan vermeld in het scherm dat verschijnt wanneer de banktransactie plaatsvindt en vooraleer de koper de kaart in de kaartlezer stopt.

De inschrijvingen van activiteiten geboekt via de webshop kunnen onmiddellijk worden betaald via debetkaarten (o.a. Maestro) en kredietkaarten (o.a. Mastercard, Visa of American Express). Wanneer er gekozen wordt om inschrijvingen niet via een online banktransactie of een betaling met debetkaart of kredietkaart te betalen wordt er een factuur opgemaakt, van zodra de inschrijving door het Vrijetijds punt werd verwerkt. De betalingsmodaliteiten en annuleringsvoorwaarden, zoals vermeld in de reglementen inzake de activiteiten voor kleuters en kinderen blijven van kracht.

- [Reglement inzake inschrijving activiteiten voor kleuters en kinderen](#)

Voor zaalverhuringen en het verhuur van materiaal wordt er steeds een factuur opgemaakt, dit in de maand volgend op het effectieve gebruik van de zaal of het materiaal. De betalingsmodaliteiten en annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in de algemene en specifieke gebruiksreglementen blijven van kracht.

- [Gebruiksvoorwaarden zalen](#)
- [Gebruiksvoorwaarden - stadsmaterialen](#)

Artikel 3 – kosten webshop

Er worden geen administratieve kosten aangerekend voor een betalingstransactie via de webshop.

Artikel 4 – Online betalingen

Veilig betalen is voor de stad Roeselare zeer belangrijk. Om die reden kunt u bij de stad Roeselare betalen via het betaalsysteem van Ingenico.

De stad Roeselare krijgt geen inzicht in uw betalingsgegevens. Uw rekeningnummer, VISA-nummer en overige informatie wordt alleen getoond aan Ingenico. De stad Roeselare krijgt enkel de controlegegevens van de betaling door van Ingenico zodat we de aankoop verder kunnen afwerken.

Er kan met onderstaande manier betaald worden:



Artikel 5 – inschrijvingsbewijzen

Als bevestiging van de inschrijving wordt er een inschrijvingsbewijs (in pdf-formaat) per e-mail verstuurd naar het mailadres gekoppeld aan de account. Indien vermeld op het document, dient het inschrijvingsbewijs meegebracht te worden naar de activiteit als bewijs van betaling en toegang.

Artikel 6 – misbruik

De kopers van producten uit de webshop van de stad mogen deze niet doorverkopen aan een prijs boven de officiële verkoopprijs vastgelegd door stad.

Artikel 7 – persoonsgegevens

De informatie die door stad op het moment van de registratie of inschrijving wordt verzameld, kan voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt. Die gegevens worden nooit aan derden doorgegeven. De door u opgegeven persoonsgegevens worden eveneens bijgehouden om interne controles te kunnen uitvoeren.

WETTELIJKE BEPALINGEN

Artikel 8

Zoals voorzien door de wet beschikt een koper na ontvangst van het gekochte product over een periode van veertien werkdagen om de aankoop te annuleren of een fout in de bestelling door te geven. De koper kan dit uitsluitend schriftelijk melden én voor het gebruik van het product of de datum dat de activiteit heeft plaatsgevonden. In geval van annulering behoudt de stad zich het recht om aan de koper de administratieve kosten en/of reservatiekosten terug te eisen. Dit conform de geldende reglementen.

Artikel 9

De natuurlijke of niet-natuurlijke persoon die de inschrijving of reservering maakt, wordt beschouwd als enige verantwoordelijke voor deze reservering of inschrijving en de betaling ervan.

Artikel 10

Rekening houdend met de wettelijke bepalingen inzake artistiek en industrieel eigendom, zullen alle modellen van tickets, grafische ontwerpen en informaticasoftware die door stad werden ontwikkeld, hun enig eigendom blijven en mogen ze in geen enkel geval worden hergebruikt of nagemaakt.

Artikel 11

De koper erkent kennis te hebben genomen van de verkoopsvoorwaarden van de webshop van de stad Roeselare en verklaart zich hiermee akkoord. De koper geeft zijn/haar akkoord op het moment van betaling.

Artikel 12 Op overeenkomsten tussen koper en verkoper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. In geval van betwisting of een geschil zijn de rechtbanken van het arrondissement West-Vlaanderen bevoegd.