



# Gebruikershandleiding Vlaams Rampenfonds

- 2019 -

---

**INFORMATIE VOOR HET CORRECT INDIENEN VAN UW AANVRAAG**

---



## INHOUDSOPGAVE

**Opgelet! Lees deze brochure aandachtig voor u een dossier indient. Zo bespaart u tijd en moeite, en vult u geen onnodige formulieren in.**

<b>BELANGRIJKE OPMERKINGEN VOORAF</b>	<b>3</b>
<b>1. EEN FINANCIËLE TEGEMOETKOMING AANVRAGEN</b>	<b>4</b>
1.1 Hoe dient u uw aanvraag in ?	5
1.1.1. Hoe gebruikt u het e-loket ?	5
1.1.2. Wat als u liever de aanvraagformulieren gebruikt ?	5
1.1.3. Wanneer kan u uw aanvraag indienen ?	6
1.2. Wie moet de aanvraag indienen?	6
1.3. Welke documenten moet u bij uw aanvraag voegen?	7
1.3.1. Een aanvraag indienen als burger	7
1.3.2. Een aanvraag indienen als onderneming of organisatie	8
1.4. Wat gebeurt er met laattijdige aanvragen?	10
<b>2. VERGOEDINGSPROCEDURE</b>	<b>10</b>
<b>3. BEREKENING VAN DE VERGOEDING</b>	<b>11</b>
3.1. De toegekende vergoeding wordt als volgt berekend	11
3.2. Berekening van de vergoeding voor schade aan private goederen	11
3.3. Berekening van de vergoeding voor schade aan openbare domeingooderen	12
3.4. Verminderingen	12
<b>4. DE UITBETALING</b>	<b>12</b>
<b>5. BELANGRIJKE OPMERKINGEN</b>	<b>13</b>
<b>6. CONTACT</b>	<b>13</b>



## BELANGRIJKE OPMERKINGEN VOORAF

Als u door een natuurverschijnsel schade hebt opgelopen, **neem dan altijd eerst contact op met uw verzekeraar!** Elke verzekering 'brand eenvoudige risico's' vergoedt de schade geleden naar aanleiding van volgende risico's :

- brand
- bliksem
- ontploffing
- storm
- hagel
- ijs- en sneeuwdruk
- overstroming
- het overlopen of opstuwen van openbare riolen
- aardverschuiving of grondverzakking
- aardbeving

Het decreet van 3 juni 2016 en het besluit van de Vlaamse Regering van 23 december 2016 regelt de tegemoetkoming voor schade veroorzaakt door algemene rampen **op het grondgebied van het Vlaamse Gewest**. Beide documenten kan u raadplegen op de website van het Vlaams Rampenfonds <https://overheid.vlaanderen.be/rampenfonds>.

### Het Vlaams Rampenfonds komt tussen voor:

- I. de goederen die geen eenvoudig risico inhouden of de goederen die gedekt zijn door een bijzondere polis;
- II. de niet-binnengehaalde oogsten, de levende veestapel buiten het gebouw, de bodem, de teelten en de bosaanplantingen wat de risico's brand, bliksem, ontploffing, storm, ijs- en sneeuwdruk, overstroming, overvloedige regenval, het overlopen of opstuwen van openbare riolen, aardverschuiving of grondverzakking en aardbeving betreft;
- III. de levende veestapel buiten het gebouw wat het risico hagelschade betreft;
- IV. de voertuigen die niet beschermd staan in een garage of onder een carport;
- V. de goederen die niet verzekerd zijn wegens de financiële toestand van het slachtoffer. Het gaat om slachtoffers die op de dag van de ramp een leefloon of een gelijkwaardige financiële hulp ontvingen of die daarvoor in aanmerking kwamen (attest OCMW);
- VI. de goederen die tot het openbaar domein behoren.

## **Het Vlaams Rampenfonds komt NIET tussen voor:**

- I. goederen die door een brandpolis 'eenvoudige risico's' verzekerd zijn. Ook wanneer u geen vergoeding van uw verzekeraar ontvangt omdat onderstaande goederen in de brandpolis "eenvoudige risico's" kunnen uitgesloten worden van een vergoeding:
  - a) de voorwerpen die zich buiten een gebouw bevinden;
  - b) de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die bouwvallig of in afbraak zijn, en hun eventuele inhoud;
  - c) tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken en hun eventuele inhoud, afsluitingen en hagen van om het even welke aard, de tuinen, aanplantingen, toegangen en binnenplaatsen, terrassen, alsook luxe goederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen;
  - d) de gebouwen of gedeelten van gebouwen in opbouw, verbouwing of herstelling en hun eventuele inhoud;
  - e) louter esthetische schade aan goederen;
  - f) de zee-, meer- en riviervaartuigen;
  - g) de vervoerde goederen.
  
- II. goederen die niet verzekerd zijn niettegenstaande dit via een verzekering 'brand - eenvoudige risico's' mogelijk was.

Alleen als u kan bewijzen dat u op het ogenblik van de ramp recht had op een leefloon of een gelijkwaardige financiële hulpverlening, kan u een aanvraag indienen;
  
- III. goederen met een luxekarakter;
  
- IV. schade aan goederen die veroorzaakt is door een handeling, de schuld, nalatigheid of onvoorzichtigheid van de schadelijder of een derde;
  
- V. hagelschade aan daken, voertuigen, en andere goederen, die de goede werking van deze goederen niet aantast.

## **1. EEN FINANCIËLE TEGEMOETKOMING AANVRAGEN**

Bent u slachtoffer van een natuurramp en komt u in aanmerking voor een tegemoetkoming, dan kan u deze vergoeding aanvragen vanaf de dag dat het besluit van de Vlaamse Regering, dat de ramp officieel erkent en de geografische omvang ervan omschrijft, in het Belgisch Staatsblad is gepubliceerd.

U moet bepaalde regels respecteren bij het indienen van uw aanvraag voor een tegemoetkoming. U vindt die regels in het decreet van 3 juni 2016 betreffende de tegemoetkoming voor schade, aangericht door algemene rampen in het Vlaamse Gewest en het uitvoeringsbesluit van 23 december 2016.

Aanvragen die volledig, tijdig en correct worden ingediend, worden binnen een redelijke termijn behandeld. Onvolledige dossiers vertragen de behandelingsprocedure.

## 1.1 [Hoe dient u uw aanvraag in ?](#)

### 1.1.1. [Hoe gebruikt u het e-loket ?](#)

Dien uw aanvraag bij voorkeur in via het e-loket van het Vlaams Rampenfonds. Zo kan uw aanvraag sneller opgevolgd worden en hoeft u minder documenten toe te voegen aan uw aanvraag. Het Vlaams Rampenfonds heeft via het e-loket automatisch toegang tot een aantal gegevens die noodzakelijk zijn voor de afhandeling van uw aanvraag.



#### Inloggen op het e-loket kan:

- via de website van het Vlaams Rampenfonds: <https://overheid.vlaanderen.be/rampenfonds>
- rechtstreeks via <https://rampenfonds.vlaanderen.be>
  
- Indien de schade niet gebonden is aan een beroepsactiviteit meldt u zich aan **als burger**. In het andere geval moet u zich aanmelden **als onderneming of organisatie**.
  
- Eenmaal aangemeld klikt u op de **knop 'Vraag een tegemoetkoming aan'**.
  
- **Vervolgens doorloopt u 3 eenvoudige stappen:**
  - **Stap 1:** hier noteert u uw identiteit en contactgegevens zodat we weten wie u bent en waar we u kunnen bereiken.
  - **Stap 2:** hier geeft u aan voor welke ramp u een aanvraag indient en de datum waarop u schade hebt geleden.
  - **Stap 3:** hier noteert u de aard en de omvang van de schade.

Bij een aantal rubrieken zal u gevraagd worden om documenten toe te voegen.

### 1.1.2. [Wat als u liever de aanvraagformulieren gebruikt ?](#)

Indien u er toch de voorkeur aan geeft om uw **aanvraag aan de hand van de aanvraagformulieren** in te dienen, stuur dan uw aanvraag met een beveiligde zending (aangetekende brief) of afgifte tegen ontvangstbewijs naar:

**VLAAMSE OVERHEID**  
Departement Kanselarij en Bestuur  
Vlaams Rampenfonds  
Havenlaan 88 bus 20  
1000 BRUSSEL

Verzend bij voorkeur uw aanvraag (aanvraagformulieren en gevraagde documenten) in **één beveiligde zending**. Indien dit niet mogelijk is of u zendt stukken na, verwijst dan naar uw eerdere zending en vermeld dan duidelijk uw naam, adres en de datum waarop u schade hebt geleden.

Om uw dossier samen te stellen, moet u **één algemeen aanvraagformulier en één of meer bijzondere formulieren invullen**. Gebruik daarvoor de officiële formulieren die u kan downloaden via de website van het Vlaams Rampenfonds.

**Opgelet !** Bij het indienen van uw aanvraag (zowel via het e-loket als bij het indienen van de aanvraagformulieren) **is het belangrijk om zo gedetailleerd mogelijk te zijn**. Voeg dus alle gevraagde documenten en bewijsstukken bij uw aanvraag (bijvoorbeeld facturen, akten, boekhoudkundige stukken, foto's ...).

### 1.1.3. Wanneer kan u uw aanvraag indienen ?

U kan een aanvraag indienen vanaf de publicatie van de erkenning tot algemene ramp in het Belgische Staatsblad tot uiterlijk de laatste dag van de derde maand die volgt op de maand waarin het besluit dat de ramp officieel erkent, in het Belgisch Staatsblad is verschenen.

Een voorbeeld: Er is overvloedige regenval van uitzonderlijke intensiteit op 27, 28 en 29 juli 2017. Het besluit dat die natuurramp officieel erkent, verschijnt in het Belgisch Staatsblad tijdens de maand oktober 2017. U kan dus tot en met 31 januari 2018 een aanvraag indienen.



### 1.2. Wie moet de aanvraag indienen ?

In principe moet de persoon die **eigenaar** was van de goederen op de dag dat ze door de ramp werden beschadigd, de aanvraag indienen.

#### **Opgelet!**

- Bij teelt- of oogstschade wordt de uitbater van de gronden beschouwd als eigenaar van de beschadigde teelt of oogst.
- Wie op de dag van de schade een recht van erfpacht of opstal had op het beschadigde goed wordt beschouwd als eigenaar en kan dus een aanvraag indienen.

- Hebt u een goed gekocht op afbetaling of met een contract van huurkoop (leasing) en is dat goed nog niet volledig afbetaald, dan wordt u toch beschouwd als de eigenaar van dat goed en mag u zelf de aanvraag indienen.

### 1.3. [Welke documenten moet u bij uw aanvraag voegen?](#)

#### 1.3.1. [Een aanvraag indienen als burger](#)

##### ➤ **STEEDS BIJ TE VOEGEN DOCUMENTEN**

- het huwelijks- of samenlevingscontract
- een volmacht of bewijs van hoedanigheid indien een gemachtigde optreedt voor de schadelijder
- een kopie van de verzekeringspolis
- een gedetailleerd attest van tussenkomst of een attest van niet-tussenkomst van uw verzekeringsmaatschappij
- een gedetailleerde beschrijving en raming van de geleden schade. De schade die u niet in uw aanvraag vermeld hebt, zal niet vergoed worden, ook al meldt u die schade aan onze expert bij zijn bezoek ter plaatse.

**Opgelet!** Het Vlaams Rampenfonds verleent géén tussenkomst in de erelonen en de kosten van een door u aangestelde deskundige.

- een gedetailleerd fotoverslag dat de aard en de omvang van de schade specificceert.

##### ➤ **VOOR SCHADE AAN CONSTRUCTIES**

- een attest waaruit blijkt dat u op het moment van de algemene ramp eigenaar, erfpachter of opstalhouder was. U kan dit bewijs bekomen bij de Administratie van het Kadaster, Registratie en Domeinen. Best vermeldt u dat het attest bestemd is voor het Rampenfonds.

##### ➤ **VOOR SCHADE AAN VOERTUIGEN**

- de aankoopfactuur van het voertuig
- een kopie van het inschrijvingsbewijs (per voertuig) op het ogenblik van de algemene ramp
- een kopie van het verzekeringsbewijs (per voertuig) op het ogenblik van de algemene ramp
- een attest van de gezinssamenstelling op datum van de algemene ramp. U kan dit attest gratis verkrijgen bij uw gemeentebestuur.
- de gegevensfiche voertuig (formulier beschikbaar op onze website).

### 1.3.2. Een aanvraag indienen als onderneming of organisatie

#### ➤ STEEDS BIJ TE VOEGEN DOCUMENTEN

- de statuten en eventuele wijzigingen voor een rechtspersoon
- een volmacht of bewijs van hoedanigheid indien een gemachtigde optreedt voor de schadelijder
- een kopie van de verzekeringspolis
- een gedetailleerd attest van tussenkomst of een attest van niet-tussenkomst van uw verzekeringsmaatschappij
- een gedetailleerde beschrijving en raming van de geleden schade. De schade die u niet in uw aanvraag vermeld hebt, zal niet vergoed worden, ook al meldt u die schade aan onze expert bij zijn bezoek ter plaatse.

**Opgelet !** Het Vlaams Rampenfonds verleent géén tussenkomst in de erelonen en de kosten van een door u aangestelde deskundige.

- een gedetailleerd fotoverslag dat de aard en de omvang van de schade specificeert

#### ➤ VOOR SCHADE AAN CONSTRUCTIES

- een attest waaruit blijkt dat u op het moment van de algemene ramp eigenaar, erfpachter of opstalhouder was. U kan dit attest bekomen bij de Administratie van het Kadaster, Registratie en Domeinen. Best vermeldt u dat het attest bestemd is voor het Rampenfonds.

#### ➤ VOOR SCHADE AAN VOERTUIGEN

- de aankoopfactuur van het voertuig
- een kopie van het inschrijvingsbewijs (per voertuig) op het ogenblik van de algemene ramp
- een kopie van het verzekeringsbewijs (per voertuig) op het ogenblik van de algemene ramp
- de gegevensfiche voertuig (formulier beschikbaar op onze website).

#### ➤ VOOR SCHADE AAN ONGEBOUWDE, ONROERENDE GOEDEREN

- een kadastraal plan (te bekomen bij FOD Financiën) waarop de ligging van de percelen is aangeduid.

#### ➤ VOOR SCHADE AAN BOSANPLANTINGEN

- een kaart van het Nationaal Geografisch Instituut. Duid hierop nauwkeurig de ligging van de beschadigde goederen aan.



➤ **VOOR TEELT- EN OOGSTSCHADE**

- de processen-verbaal van de gemeentelijke landbouwcommissie
- de definitief indiende versie van oppervlakte-aangifte van het jaar waarin de schade werd geleden
- een fotoverslag waarbij per perceel minstens één foto een geografisch aanknopingspunt bevat (gebouw, herkenbaar landschapselement, ...)
- een attest afgeleverd door uw verzekeraar indien u verzekerd bent voor teeltschade door weersomstandigheden (hagel) of een attest van een producentenorganisatie indien u via die organisatie verzekerd bent.

In België is de verzekering van teelten tegen hagelschade de meest courante verzekering die beschikbaar is om gedekt te zijn tegen schade aan teelten door weersomstandigheden. Een hagelverzekering zal in aanmerking genomen worden als verzekering in het kader van andere erkende algemene rampen, zoals storm, overvloedige regenval enz.

**Volgende informatie moet vermeld zijn op het verzekeringsattest:**

- de gegevens van de landbouwer
- het landbouwnummer
- de vermelding van de geldigheidsperiode van de verzekeringspolis 2018
- een verklaring dat het volledig areaal in 2018 verzekerd is, of indien slechts enkele percelen verzekerd zijn dan speciëren welke percelen en teelten uit de verzamelaanvraag 2018 verzekerd zijn (opsommen van de percelen en de teelten)
- een verklaring dat er al dan niet een vergoeding betaald is door de verzekeraar voor de schade waarvoor een aanvraag werd ingediend.

**Volgende informatie moet vermeld zijn op het attest van een producentenorganisatie (PO):**

- de gegevens van de landbouwer
- het landbouwnummer
- verklaring dat de teler lid is van de PO in 2018
- vermelding van de verzekeringspolis 2018
- een verklaring dat het volledig areaal in 2018 verzekerd is, of indien slechts enkele percelen verzekerd zijn dan speciëren welke percelen en teelten uit de verzamelaanvraag 2018 verzekerd zijn (opsommen van de percelen en de teelten)
- een verklaring dat er al dan niet een vergoeding betaald is door de verzekeraar voor de schade waarvoor een aanvraag werd ingediend.

**Opsomming van structurele investeringen tegen hagelschade:**

Indien u geen hagelverzekering heeft voor de verzekerbare teelten maar er werden wél structurele investeringen gedaan om teeltschade door hagel te voorkomen (hagelnetten, overkappingen tegen hagel, hagelkanon waarvan u eigenaar of mede-eigenaar bent), dan kunnen deze investeringen beschouwd worden als gelijkwaardig met een verzekering.

U geeft aan welk soort structurele investering u heeft gedaan voor welke percelen in uw verzamelaanvraag 2018, voor welke teelten en de oppervlakte waarop deze investering betrekking heeft. U hoeft de bewijsstukken niet bij uw aanvraag te voegen maar wel ter beschikking te houden bij een controle ter plaatse.

#### 1.4. Wat gebeurt er met laattijdige aanvragen ?

Verlies de uiterste indieningstermijn om uw aanvraag niet uit het oog (zie punt 1.1.2).

Eens deze termijn is verstreken, kan geen aanvraag meer ingediend worden, tenzij u verhinderd werd door overmacht of tenzij u te goeder trouw hebt gehandeld. Om de laattijdige indiening van uw aanvraag te rechtvaardigen is het dus belangrijk dat u gedetailleerd motiveert waarom dit gebeurde.

U moet uw laattijdige aanvraag indienen zodra de reden waarom u uw aanvraag nog niet hebt ingediend (verblijf in het buitenland, ziekte ...) niet langer geldt. U krijgt daarvoor drie maanden de tijd. Als u bijvoorbeeld in mei terug in België bent, moet u uw aanvraag uiterlijk eind augustus hebben ingediend.

**Opgelet !** Deze mogelijkheid vervalt 1 jaar na de erkenning van de ramp (datum publicatie in het Belgisch Staatsblad).

## 2. VERGOEDINGSPROCEDURE

Het Vlaams Rampenfonds onderzoekt uw aanvraag. Bij aanvang van dit onderzoek ontvangt u een brief waarbij u in kennis gesteld wordt van het dossiernummer van uw aanvraag en de naam en de contactgegevens van uw dossierbeheerder.

Zodra uw dossier volledig is, wordt de schade, al dan niet met plaatsbezoek, tegensprekelijk vastgesteld door een deskundige die het Vlaams Rampenfonds aanstelt én door u of uw vertegenwoordiger.



De expert stelt een verslag op dat geldt als officiële vaststelling van de schade en dat als basis dient voor de berekening van uw vergoeding.

Dit deskundig verslag zal u ter goedkeuring worden toegestuurd. U beschikt over een periode van één maand na de ontvangst van het deskundigenverslag om uw goedkeuring schriftelijk mee te delen of uw opmerkingen te formuleren. Als u binnen die termijn niet heeft gereageerd, wordt het verslag geacht door u te zijn goedgekeurd.

Vervolgens stuurt het Vlaams Rampenfonds u een afschrift van de vergoedingsbeslissing die, zo u recht hebt op een financiële tegemoetkoming, het bedrag van de betaalbare vergoeding vermeldt.

Indien de beslissing volgens u materiële vergissingen (typefouten of foutieve gegevens) bevat, kan u binnen een termijn van één maand na de ontvangst van de beslissing een rechtzetting vragen door een gemotiveerd verzoekschrift in te dienen, dat u met een beveiligde zending opstuurt naar het Vlaams Rampenfonds.

Als u niet akkoord gaat met de vergoedingsbeslissing, dan hebt u de mogelijkheid om tot één maand na ontvangst van de vergoedingsbeslissing rechtstreeks in beroep te gaan bij het Hof van Beroep van het ambtsgebied waar u schade hebt geleden.

### 3. BEREKENING VAN DE VERGOEDING

#### 3.1. De toegekende vergoeding wordt als volgt berekend

- Onze expert raamt eerst de normale kosten van herstel of vervanging van de beschadigde goederen. Dat wordt het **brutobedrag van de schade** genoemd.

Dat brutobedrag wordt eventueel verminderd met de waarde van de recupereerbare goederen. Ook houdt de expert rekening met een eventuele waardevermindering door materiële of economische slijtage. Het resultaat van die becijfering vormt het **nettobedrag van de schade**.

- Als dat nettobedrag meer dan de **vrijstelling** bedraagt (500 euro voor schade aan private goederen of 12.500 euro voor schade aan openbare domeingoederen), wordt de vergoeding berekend per schijven waarop de onderstaande coëfficiënten worden toegepast.

#### 3.2. Berekening van de vergoeding voor schade aan private goederen

<u>Schijven van het nettobedrag van de schade</u>	<u>Coëfficiënten</u>	<u>Maximale schadevergoeding per schijf</u>
van 0,00 tot 500 euro	0,0	vrijstelling
van 500 tot 2 500 euro	1,0	2.000 euro
van 2 500 tot 15 000 euro	0,9	11.250 euro
van 15 000 tot 25 000 euro	0,8	8.000 euro
van 25 000 tot 37 000 euro	0,6	7.200 euro
van 37 000 tot 250 000 euro	0,4	85.200 euro
meer dan 250 000 euro	0,0	0
<b>Maximumbedrag</b>		<b>113.650 euro</b>

#### Opgelet! Vergoeding voor land- en tuinbouw:

Voor schade aan teelten kan alleen een tegemoetkoming worden verleend als het productieverlies per landbouwer en per teelt meer dan 30 % bedraagt.

Vervolgens wordt gekeken of minstens 50 % van de verzekerbare teelten verzekerd zijn tegen weerrisico's (in de praktijk beschikken over een hagelverzekering of structurele investeringen tegen hagelschade hebben uitgevoerd).

Indien dit het geval is, kan 80 % van de geleden schade vergoed worden. Indien niet, bedraagt het maximum bedrag van de tegemoetkoming 40 %.

### 3.3. Berekening van de vergoeding voor schade aan openbare domeingooderen (straten, spoorwegen, elektriciteitsleidingen ...)

Schijven van het nettobedrag van de schade	Coëfficiënten	Maximale schadevergoeding per schijf
van 0,00 tot 12 500 euro	0,0	vrijstelling
van 12 500 tot 200 000 euro	1,0	187.500 euro
van 200 000 tot 400 000 euro	0,8	160.000 euro
van 400 000 tot 550 000 euro	0,6	90.000 euro
van 550 000 tot 1 000 000 euro	0,4	180.000 euro
meer dan 1 000 000 euro	0,0	0
<b>Maximumbedrag</b>		<b>617.500 euro</b>

### 3.4. Verminderingen

De berekende herstelvergoeding kan eventueel nog verlaagd worden door volgende verminderingen:

- de financiële tegemoetkomingen die u hebt ontvangen van andere personen of organisaties, bijvoorbeeld het OCMW
- de schadevergoeding die u door de verzekering werd betaald.

## 4. DE UITBETALING

Zodra u de vergoedingsbeslissing wordt toegestuurd, wordt er opdracht gegeven om de u toegekende tegemoetkoming uit te betalen.

Om de uitbetaling vlot te laten verlopen, is het belangrijk om bij het indienen van uw aanvraag het rekeningnummer (IBAN), de naam en het rijksregisternummer van de eigenaar van het rekeningnummer te vermelden en/of het KBO-nummer.



## 5. BELANGRIJKE OPMERKINGEN

- Uw gemeentebestuur is uw eerste gesprekspartner. De gemeentelijke ambtenaren kunnen u nuttige raad geven.
- Wie door bedrog probeert om een hogere vergoeding te krijgen dan die waarop hij recht heeft, verliest elk recht op een financiële tegemoetkoming.

## 6. CONTACT

### VLAAMSE OVERHEID

Departement Kanselarij en Bestuur

Vlaams Rampenfonds

Havenlaan 88 bus 20

1000 BRUSSEL

T 02 553 50 10

<https://overheid.vlaanderen.be/rampenfonds>  
[rampenfonds@vlaanderen.be](mailto:rampenfonds@vlaanderen.be)