

## Participatie van ouders met kinderen in een (nieuwe) ontmoetingsplaats

### 1. Veiligheid = ouders & kinderen een goed gevoel geven

- Het is belangrijk dat de ouders en kinderen zich welkom voelen.
- Zorg dat dezelfde beroepskrachten en/of vrijwilligers regelmatig aanwezig zijn.
- Wat er in vertrouwen gezegd wordt, blijft vertrouwelijk.
  - *Een vertrouwd gezicht neemt de onzekerheid weg van de ouders.*
  - *Veiligheid geeft hen de mogelijkheid om aansluiting te vinden bij anderen.*
  - *De ouders mogen vanuit hun onzekerheid niet het gevoel krijgen 'bekeken' te worden. De ouders moeten zichzelf kunnen zijn.*

### 2. Aansluiting vinden binnen een ontmoetingsplaats = niet vanzelfsprekend

- Sommige nieuwkomers binnen een bestaande groep hebben het moeilijker om aan te sluiten. Ze krijgen het gevoel buitengesloten te worden. Daardoor haken ze af.
- Communicatie is belangrijk om interesses te kunnen delen. Bv. ouders met een migratieachtergrond begrijpen niet altijd het gesproken dialect.
  - *Ouders die al vertrouwd zijn met de ontmoetingsplaats als ambassadeur aanstellen om nieuwe ouders te verwelkomen, een rondleiding te geven, informeren over de werking, aandacht hebben voor introverte ouders,... Aandachtspunt: ambassadeurs sterker maken door een duidelijke taakinvulling af te spreken. De verwachtingen langs beide kanten moeten transparant zijn.*



### 3. Ruimte van de ontmoetingsplaats = kindvriendelijk & kindveilig

- Richt een plaats in waar kinderen kunnen ververst worden en waar (fles)voeding kan opgewarmd worden zonder extra kost.
- Voorzie een EHBO-koffer met kindvriendelijke producten.
- Kinderen kunnen samen met hun ouders deelnemen aan de ontmoetingsmomenten om hun sociaal netwerk te verruimen.
  - *Als de ouders hun kinderen kunnen meenemen, worden er voor hen kansen gecreëerd om vlugger uit hun isolement te geraken.*

4. **Aanbod** = speelhoekjes voor kinderen & (speel)activiteiten voor ouders met hun kind(eren)

- Ouders hebben niet altijd de kennis of zelf ideeën hoe ze thuis met hun kinderen kunnen spelen.
- Als de kinderen buiten kunnen spelen, is dit voor veel ouders een beslissende factor om naar de ontmoetingsplaats te gaan.
- De ontmoeting tussen ouders met kinderen zorgt ervoor dat ouders hun ervaringen kunnen uitwisselen.
  - *Begin september 2015 is de Tovertuin gestart. We creëren een stimulerende omgeving voor kinderen van 0 tot 3 jaar en een ondersteunende omgeving voor de ouders. In de Tovertuin kunnen kinderen samen met hun ouders en andere kinderen spelenderwijs hun leefomgeving, interesses,... ontdekken. Er wordt ook meegegeven hoe je met kosteloos materiaal creatief kan spelen en de zintuigen van je kind kan prikkelen.*
  - *Vanaf maart 2016 startte de Toverbox. Met een spelkoffer brengen vrijwilligers de methodiek van de Tovertuin aan huis.*



5. **Betrokkenheid** van de ouders = inspraak geven

- Ouders vinden het belangrijk dat ze ook eens activiteiten mogen voorstellen en helpen organiseren.
  - *'Ik hoor erbij!' 'Er wordt naar mij geluisterd.'*

6. **Toegankelijkheid** = durven zoeken naar alternatieven

- a. Stem **tijdstip** van ontmoeting en/of activiteiten af.
  - Ouders die geen eigen vervoer hebben, zijn afhankelijk van 'de goede wil' van derden, uurregeling openbaar vervoer,...
  - Bij slecht weer haken veel ouders af.
    - *Ouders moeten 's avonds nog thuis geraken.*
- b. Voorzie een **opvangsaanbod** voor de kinderen.
  - Bij een avondactiviteit hebben ouders niet altijd opvang voor de kinderen.
    - *Sommige ouders hebben geen of een beperkt netwerk om beroep op te doen.*
    - *Ontmoetingsplaats regelt zelf een oppas, schakelt een eigen vrijwilliger in,...*

7. **Prijs** van activiteiten, consumpties,... = een beslissende factor

- Ouders haken af wanneer de prijs te hoog of niet vermeld is.
- Bied bij activiteiten voor de kinderen een gratis drankje of tussendoortje aan. Veel ouders gaan er vanuit dat dit inbegrepen is.
  - *Ouders moeten al genoeg hun kinderen dingen ontzeggen. Ze willen hun kinderen niet telkens opnieuw ontgoochelen en confronteren met wat zij hen niet kunnen bieden.*

8. **Informeren** = kennis delen & klare taal

- Voor de ouders moet het duidelijk zijn wie ze kunnen aanspreken bij vragen, problemen,...
- Wees bewust van je gesproken en geschreven communicatie: gebruik geen moeilijke taal, geen vaktermen,...
- Maak je activiteiten actief bekend bij de ouders.
  - *Overlaad de ouders bij de eerste kennismaking niet met vragen en informatie.*
  - *Laat de ouders zelf bepalen hoeveel ze willen vertellen.*
  - *Meer en meer wordt de informatie digitaal verspreid. Voor veel ouders is dit een meerwaarde. Ouders die geen internet hebben, vallen dikwijls uit de boot. Voor hen blijft een papieren versie het meest toegankelijk.*



**Meer info?**

Pascale Clybouw | Beleidsmedewerker kinderarmoede  
Stad Roeselare | dienst Publiekswerking  
Botermarkt 2 | 8800 Roeselare  
Tel: 051 26 21 71  
Mail: [pascale.clybouw@roeselare.be](mailto:pascale.clybouw@roeselare.be)