

Reglement 'Vervoer op maat' stad Roeselare

Artikel 1. Historiek en doel

Basisbereikbaarheid staat voor het kunnen bereiken van belangrijke maatschappelijke functies op basis van een vraaggericht systeem en met een optimale inzet van middelen. Hierbij wordt gegaan voor een gelaagd vervoermodel. Dit hiërarchisch gestructureerd vervoermodel wordt gerealiseerd door het treinnet, het kernnet, het aanvullend net en het vervoer op maat. Het vervoer op maat is complementair aan de hogere hiërarchische netten en biedt ruimte voor vervoeroplossingen die lokale noden efficiënt kunnen invullen.

Voor de periode van 1 juni 2018 tot en met 31 december 2019 liep een proefproject met vervoercheques als een mogelijke invulling van het 'vervoer op maat'. Via dit proefproject verleende de stad Roeselare aan jongeren en aan personen met een beperkt inkomen een financiële tussenkomst in het individueel vervoer in de vorm van vervoercheques. Deze financiële tussenkomst werd uitdrukkelijk afhankelijk gesteld van de hiervoor in het budget voorziene en goedgekeurde kredieten.

Personen die in aanmerking kwamen, konden bij de stad Roeselare vervoercheques aankopen waarmee men kon betalen voor een taxirit of een rit met De LINK¹.

De financiële tussenkomst voor de doelgroep 'jongeren' kaderde binnen het aspect verkeersveiligheid. Door jongeren in het weekend kennis te laten maken met het gebruik van een taxi of het 'LINK'-minibusje kon men op een veilige manier uitgaan. Hiermee wilden we hen bewust laten nadenken om zich steeds op een veilige, verantwoorde manier te verplaatsen en indien nodig gebruik te maken van alternatieven voor een veilige verplaatsing.

Met de tussenkomst voor de doelgroep personen met een beperkt inkomen wou de stad de vervoersarmoede en het isolement van deze doelgroep aanpakken. Met de vervoercheque werd hen vervoer op maat aangeboden, wat positief kon zijn voor hun bereikbaarheid.

In afwachting van de uitwerking en uitrol van 'vervoer op maat' binnen de vervoerregio Roeselare, zoals voorzien in het decreet basisbereikbaarheid, zet de stad Roeselare verder in op de financiële tussenkomst in het individueel vervoer in de vorm van vervoercheques, zowel voor de jongeren als voor de personen met een beperkt inkomen. Deze financiële tussenkomst wordt uitdrukkelijk afhankelijk gesteld van de hiervoor in het budget voorziene en goedgekeurde kredieten.

Artikel 2. Doelgroepen

1. Vervoercheques Jongeren

Personen komen in aanmerking voor het gebruik van vervoercheques Jongeren wanneer ze voldoen aan elk van de volgende voorwaarden:

- Ingeschreven zijn in het bevolkingsregister of in het vreemdelingenregister in Roeselare
- Leeftijd vanaf 16 jaar tot en met 25 jaar

2. Vervoercheques Vrijtijdspas

Personen komen in aanmerking voor het gebruik van vervoercheques Vrijtijdspas wanneer ze voldoen aan elk van de volgende voorwaarden:

¹ De LINK staat voor collectief huis-aan-huis vervoer op afroep (alternatieve vervoersvorm aangeboden door vzw Collectief 'De LINK').

- Ingeschreven zijn in het bevolkingsregister of in het vreemdelingenregister in Roeselare
- Minimum 18 jaar zijn
- Houder zijn van een vrijetijdspas
- Niet beschikken over een eigen wagen of niet in staat zijn om er zelf mee te rijden
- Geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer

Artikel 3. Aankoop vervoercheques Jongeren en vervoercheques Vrijetijdspas

- De vervoercheques Jongeren en de vervoercheques Vrijetijdspas worden verdeeld via de stad Roeselare. De locaties en diensten waar deze afgehaald kunnen worden en de openingsuren van deze diensten worden gecommuniceerd via de gebruikelijke kanalen.
- Voor het aankopen van vervoercheques moet men voldoen aan de opgelegde voorwaarden. Voor de vervoercheques Vrijetijdspas zal naast het voorleggen van de identiteitskaart en de Vrijetijdspas een schriftelijke verklaring ondertekend moeten worden dat men niet beschikt over een eigen wagen of niet in staat is om er zelf mee te rijden en dat men geen gebruik kan maken van het openbaar vervoer.
- Vervoercheques Jongeren
 - De vervoercheques Jongeren worden verkocht in pakketten van 6 genummerde cheques op naam. Elke cheque heeft een waarde van 5 euro. D.w.z. dat elk pakket cheques een te besteden waarde heeft van €30,00.
 - Voor een pakket vervoercheques Jongeren betaalt men €10,00.
 - Elke jongere die aan de voorwaarden voldoet heeft recht op één pakket vervoercheques Jongeren per kalenderjaar en dit tot uitputting van de cheques. De vervoercheques Jongeren worden verdeeld volgens het principe “wie eerst komt, eerst krijgt” en “op is op”.
- Vervoercheques Vrijetijdspas
 - De vervoercheques Vrijetijdspas worden verkocht in pakketten van 6 genummerde cheques op naam. Elke cheque heeft een waarde van 5 euro. D.w.z. dat elk pakket cheques een te besteden waarde heeft van €30,00.
 - Voor een pakket vervoercheques Vrijetijdspas betaalt men €5,00.
 - Elke gerechtigde kan maximum 30 pakketten vervoercheques Vrijetijdspas per kalenderjaar aankopen en dit tot uitputting van de beschikbare pakketten vervoercheques per kalenderjaar.
- De cheques zijn geldig vanaf de datum van uitgifte tot en met 1 januari van het daaropvolgende kalenderjaar. De uiterste geldigheidsdatum staat vermeld op de cheque.

Artikel 4. Gebruik vervoercheques Jongeren en vervoercheques Vrijetijdspas

- De vervoercheques kunnen gebruikt worden voor het betalen van een taxirit of een rit met de ‘LINK’-minibus (of bij uitbreiding andere organisaties die kunnen instaan voor vervoer op maat), voor zover zij toereikend zijn. Men mag meerdere vervoercheques gebruiken voor het betalen van één rit. Is het bedrag van de rit hoger dan de waarde van de cheques die aan de taxichauffeur of chauffeur van de ‘LINK’-minibus worden overhandigd, dan past de passagier het resterende bedrag bij. Er wordt geen geld teruggegeven op een vervoercheque.

- De vervoercheques Jongeren mogen enkel in het weekend (vrijdag, zaterdag en zondag), vakantieperiodes en op feestdagen (bv. oudejaarsavond) gebruikt worden na 19 uur en voor 7 uur.
- De vervoercheques Vrijetijdspas mogen continue gebruikt worden (7 dagen op 7, 24 uur op 24 uur).
- De vervoercheques zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Men mag zich wel laten vergezellen van derden tijdens een taxirit of rit met 'LINK'-minibus waarbij men vervoercheques zal gebruiken als betaalmiddel.
- Ter verificatie van het rechtmatig gebruik van de vervoercheques kan de taxichauffeur of chauffeur van de 'LINK'-minibus vragen om de Vrijetijdspas of een bewijs van leeftijd voor te leggen.
- De vervoercheques kunnen enkel worden gebruikt bij één van de deelnemende taxibedrijven of de 'LINK' (of bij uitbreiding andere organisaties die kunnen instaan voor vervoer op maat). Die bedrijven staan vermeld op de vervoercheques en op de website/bij de communicatie van het project.
- In geval van misbruik verliest de gebruiker alle rechten en voordelen, verbonden aan de vervoercheques.

Artikel 5. Betaling /terugbetaling vervoercheques Jongeren en vervoercheques Vrijetijdspas

- Bij het overschrijden van de geldigheidsdatum van de vervoercheques worden ongebruikte vervoercheques niet terugbetaald.
- Bij diefstal, beschadiging of verlies van de aangekochte vervoercheques worden de cheques niet terugbetaald of gecompenseerd door nieuwe vervoercheques.
- De deelnemende taxibedrijven en de 'LINK' (of bij uitbreiding andere organisaties die kunnen instaan voor vervoer op maat) wisselen de ontvangen (gebruikte) vervoercheques in bij de stad. De Stad stort het bedrag van de ingediende cheques, op rekening van het taxibedrijf of de LINK.

Artikel 6. Inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking op 1 januari 2020 om van rechtswege te eindigen op 31 december 2025.