

**VERSLAG**  
**ALGEMENE VERGADERING**  
**Lokaal Overleg Kinderopvang Roeselare (LOKOR)**  
Woensdag 20 november 2019 om 20u  
Dienstencentrum Schiervelde, Schierveldestraat 55+

**Aanwezig**

Pauline Vancauwenberghe	Dienst onthaalouders Reddie Teddyj
Jolien Vanhoutte	Dienst voor onthaalouders Felies
Karen Van den Bossche	Motena/KIDZ
Jolien Hoebeke	Baby-bellegroep
Megan	Baby-bellegroep
Lieselot Sampers	Speelberg vzw
Henk Callewaert	Hocus Pocus vzw
Linde Absillis	Hocus Pocus vzw
Klaus Vancamelbeke	De Savanne
Laura Vandermeersch	Snoezel/Snoezel XL
Caroline Deprez	Snoezel/Snoezel XL
Klaus Vancamelbeke	De Savanne
Greet Claeys	Stad Roeselare
Katrien Gryspeert	Stad Roeselare

**Verontschuldigd**

Michèle Hostekint	Schepen bevoegd voor kinderopvang
Lieve Coffyn	CM
Joke Tandt (uit dienst december 2019)	Relatiebeheerder Kind en Gezin Roeselare-Menen
Kaat Decuyper (bevallingsrust)	Intersectoraal medewerker Kind en Gezin
Abdouni Ouarda	Baby-bellegroep

**AGENDA**

1. Memorandum/prioriteiten LOKOR
2. Statuten/addendum: Greet
3. Huis van het Kind Roeselare
4. Uitwisseling werking van het loket kinderopvang
5. Urgente/dringende opvangplaatsen
6. Terugkoppeling criteria om subsidieaanvragen K&G te scoren
7. Evaluatie vorming voor kinderopvang 2019
8. Besteding budget LOKOR 2020
9. Varia

# 1 Memorandum/prioriteiten LOKOR

## **Wat neemt het nieuwe bestuur mee uit het memorandum dat door de kinderopvang werd opgesteld?**

Schepen Michèle Hostekint is verhinderd voor deze avond.

- De meerjarenplanning is nog niet afgerond.
- Extra AV LOKOR: donderdag 23 januari 2019 van 20u tot 21u: terugkoppeling door Schepen Hostekint (enige agendapunt) + nieuwjaarsdrink. Stadhuis, gemeenteraadzaal.  
**TO DO:** Katrien nodigt de sector en leden LOKOR (kinderopvangwijzer). Dit is de datum van de stuurgroep (stuurgroep vindt die avond niet plaats).

## **Opfrissing van de bepaalde prioriteiten:**

- Ondersteuning van de sector: vraag naar subsidie. Antwoord van lokaal bestuur op 23/1/20
- Transparantie tussen alle actoren onderling (stad/kinderopvanginitiatieven)
- Naar een centrale registratie van alle (unieke) opvangvragen.

## **Verder aan de slag met de prioriteiten: naar een centrale/unieke registratie van alle opvangvragen in Roeselare?** - toelichting door Klaus (De Savanne)

- Met de erkenning als lokaal loket kinderopvang hangt ook een uitgebreidere rapportage aan K&G samen.
- In de toekomst: rapportage/registraties wellicht belangrijk/cruciaal bij uitbreidingsrondes K&G.
- Er zijn infosessies van K&G voor de ambtenaren die het lokaal loket kinderopvang coördineren: info over rapportage en softwareleveranciers stellen webapplicaties voor. Voor de loketten in West-Vlaanderen is dat op 12/12/19. Katrien gaat.
- We verkenden al de digitale loketten/webapplicaties uit andere centrumsteden:
  - ✓ Tactics uit Leuven (werken er al een 6-tal jaar mee)
  - ✓ Cubitec uit Antwerpen (sinds 2016)
  - ✓ In december zou Vandas (ontwikkelaar kinderopvangwijzer: applicatie waar we nu mee werken) ook een uitgebreide webmodule voorstellen.

Het centraal aanmeldingssysteem van Gent is niet wenselijk (grote ontevredenheid van ouders, vooral systeem voor de opvangplaatsen van de stad).

- We zijn nu nog **in de onderzoeksfase** (stad ism stuurgroep LOKOR). We zoeken een eenvoudig, klantvriendelijk systeem om elke, unieke opvangvraag te registreren.  
Belangrijk om rekening te houden met GDPR-wetgeving: we moeten ergens een unieke code vinden om aan de vraag te koppelen (bv. rijksregisternummer moeder en uitgerekende bevallingsdatum of geboortedatum kind).  
Registreren moet op verschillende manieren kunnen.
  - ✓ Registratie door ouders zelf (grootste groep)
  - ✓ Registratie in het loket
  - ✓ Registratie in de kinderopvanginitiatieven (nodig voor ze kunnen inschrijven)
- Registratie van vragen valt dan in de toekomst onder 'medewerking aan het lokaal loket kinderopvang'. Wil je opvangvragen niet registreren, krijg je een lagere score/minder punten bij aanvragen voor uitbreiding.
- Timing: ten vroegste eind 2020
- Afspraak: voorstel systeem wordt op AV teruggekoppeld voor ermee gestart wordt.

## **2 Statuten: addendum**

### **Statuten en huishoudelijk reglement LOKOR**

- Goedgekeurd op de AV van het LOKOR op 4/4/19
- Goedgekeurd op de gemeenteraad van 7/5/2019

Aan alle statuten van de adviesraden in Roeselare (ook seniorenadviesraad, jeugdraad, cultuurraad, sportraad, milieuraad,...) dient een addendum toegevoegd te worden ivm geven van advies.

### **Zie powerpoint – Greet Claeys licht toe.**

Wat in het addendum komt ligt in de lijn van wat wij ons huishoudelijk reglement zeggen rond advies geven.

### **Mee te nemen/aanpassing-aanvulling:**

Bij het LOKOR is er op dit moment geen voorzitter en secretaris. De stuurgroep neemt deze taken op in een roulement. De adviesvraag van de stad mag aan alle leden van de stuurgroep LOKOR bezorgd worden.

## **3 Huis van het Kind Roeselare**

### **Wat is het Huis van het Kind Roeselare op vandaag?**

### **Wat is de plaats van kinderopvang en wat kan het voor kinderopvang betekenen?**

Toelichting door Katrien (Stad RSL) adhv een powerpoint: zie bijlage bij dit verslag.

### **Terugkoppeling relevante punten van de stuurgroep HvK (17/10/19)**

Vanuit de kinderopvang waren afgevaardigden Lieselot (Speelberg) en Linde (Hocus Pocus) aanwezig. Linde koppelt terug.

- Kinderopvang is een topvraag binnen het Infopunt Huis van het Kind (zitdagmomenten in het Welzijnshuis op mavm, wonm en vrvm)
- Interessante projecten
  - Kangoeroe-project: ontmoetingsproject voor toekomstige ouders/zwangeren.
  - De Living: plant om 'kennismakingsmomenten' te organiseren over kinderopvang (wat is kinderopvang en hoe ziet een kinderopvang eruit/rondleidingen). Interessant voor nieuwkomers die inburgeringstraject moeten volgen (suggestie om in kleine groepjes te komen). We communiceren als deze van start gaan.
- Er werd een oproep gedaan naar alle partners voor een engagement in het Infopunt Huis van het Kind (zitdag te doen op mavm, wonm, vrvm).
- Waardevol om op de stuurgroep aan te sluiten vanuit het LOKOR, wisselwerking is zinvol.

### **Verslag stuurgroep Huis van het Kind wordt verstuurd naar alle kinderopvanginitiatieven via kinderopvangwijzer.**

Suggestie: zou handig zijn mochten alle verslagen (van LOKOR/Hvk) in een Cloud staan.

## **4 Uitwisseling rond de werking van het Lokaal loket kinderopvang**

### **Het lokaal loket kinderopvang in Roeselare =**

- **Digitaal:** de Kinderopvangwijzer (website [www.kinderopvang.roeselare.be](http://www.kinderopvang.roeselare.be)): hulp voor ouders om te zoeken naar opvang.
- **Fysiek loket in het Welzijnshuis**, wij benoemen dit niet als 'lokaal loket kinderopvang' voor ouders maar als 'infopunt Huis van het Kind Roeselare'. Naast vragen over kinderopvang kunnen ze ook met andere vragen over hun kind bij ons terecht. Open op mavm, wonm en vrvm.

### **Uitwisseling over de werking**

- **Dringende opvangvragen** (= asap starten) doorsturen via de kinderopvangwijzer is nog steeds OK. De kinderopvang bekijkt die vragen. Ouders geven hun toestemming om hun persoonlijke gegevens via de kinderopvangwijzer door te sturen.
- **Voor niet-dringende vragen** (dwz aantal maanden tijd voor start) sturen we gerichte mails of we bellen. Voorkeur van kinderopvang om de vraag te mailen ipv te bellen. Aan de telefoon kan niet altijd direct een antwoord gegeven worden.
- **Graag vrije plaatsen actueel houden:** dit is voor ons belangrijk ifv plaats vinden samen met ouders.
- De mensen van het loket sturen geen mensen door naar opvang als er geen vrije plaatsen op de website staan. Maar soms doen ouders dat toch spontaan(bellen op, komen aan de deur).
  - ✓ Neem gerust contact als je wilt weten of dit iemand is die we ook zagen of verwijs hen naar ons als je hen niet kan helpen.
  - ✓ Als wij boodschap geven: geen plaats (op basis van kinderopvangwijzer) en er is dan toch plaats als ze zelf contact nemen. Dit maakt het loket overbodig!
- **Vrije plaatsen op de kinderopvangwijzer** zijn slechts een indicatie. Soms is er geen plaats meer voor een modaal gezin maar wel voor een kwetsbaar gezin. Heel moeilijk om op elk moment een duidelijk overzicht te hebben. Het verandert vaak. Het geeft zin om gerichte vragen te versturen voor kwetsbare gezinnen.
- Wie start met **IKT-mix** zal dit moeten vermelden op zijn fiche op de kinderopvangwijzer: bij zijn vrije plaatsen en ook bij rubriek 'prijs'. Ook aanklikken dat je plaatsen hebt 'prijs volgens inkomen' en 'vaste prijs'.
- **Niet-oploste vragen.** Er staan nog een 20-tal mensen op onze lijst (die in 2019 naar het loket kwamen) van wie hun opvangvraag niet is opgelost (na een eerste belronde). Wie deze mensen een plaats kan geven: neem contact met Katrien, dan kijken we of er een match kan zijn. Heel wat van deze gezinnen zoeken een IKT-plaats op wandelafstand van hun woonplaats. Sommige van hen kregen al ooit een plaats aangeboden maar stapten niet in (vaak omwille van afstand, soms ook omdat het kind bijna naar school gaat). We kunnen in dit geval nog eens een geupdate lijst mailen zodat iedereen kan kijken wie geholpen kan worden.
- **Kindcodes aanvragen.** Medewerkers Welzijnshuis en Huis van het Kind helpen hierbij. Maar wij hebben toegang tot minder info dan jullie (vooral ifv opzoeken attesten) + K&G maakt steeds de opmerking dat ze liever hebben dat de opvang belt (laatste stap als de rest niet lukt).

## **5 Urgente/dringende opvang**

### **2 dringende opvangplaatsen in Hocus Pocus vanaf juli 2019:** terugkoppeling door Linde

- In samenwerking met loket/Katrien om deze plaatsen in te vullen
- Je kan maximum 4 maanden in een plaats blijven. Het is daarna niet altijd mogelijk dat deze kinderen doorstromen naar Hocus Pocus.
- Sinds de start vanaf 1/7/19 zijn deze plaatsen ingevuld (vragen via loket of crisisopvang).
- Momenteel kijken we of er kinderen die geen oplossing gevonden hebben kunnen opstarten (peuters in 2020 naar school gaan).
- Vanaf januari 2020 4 extra dringende plaatsen binnen Hocus Pocus binnen de reguliere werking zonder subsidie.

### **2 dringende opvangplaatsen in De Living vanaf april 2020** (niet gesubsidieerd, wel inherent aan de werking van De Living). Hoe werkt het?

- Vanaf april 2020
- Je kan maximum 6 maanden in een plaats blijven.
- Je komt pas in een plaats als je nadien al oplossing hebt.
- Agoog zoekt samen met ouders naar structurele opvangplaats

Dringende plaatsen op verschillende plaatsen is waardevol.

## **6 Korte terugkoppeling criteria om subsidieaanvragen te beoordelen**

- Aangepaste, herwerkte versie na opmerkingen op AV LOKOR 24/6/19. Geen nieuwe criteria of criteria geschrapt.
- Deze herwerkte, laatste versie werd doorgestuurd met de agenda van deze AV op vraag van Ouarda van de Baby-bellegroep.
- Afspraken na korte bespreking:
  - Stuurgroep zal nog meer duiding voorzien bij elk criterium (motivatie + wat wordt bedoelt). We doen dit in januari/februari 2020. Kleine aanpassingen en aanvullingen zijn nog mogelijk.
  - Werkgroepen zijn geweest, deze criteria hanteren we als er uitbreidingsronde komt.
  - Criteria zijn niet 'voor altijd' en zullen af en toe aangepast worden/wijzigen.
  - Ouarda bezorgt haar opmerkingen aan de volledig AV=> op basis van deze input kan er gekeken worden wat, wanneer, hoe dit kan meegenomen worden.
    - Eenvoudigst via e-mail
    - Complexere aanpassing => agenda AV april

## **7 Evaluatie vorming voor kinderopvang 2019 (budget 2019)**

28/5/19 **Levensreddend handelen:** 36 deelnemers (ook vroedvrouw en leerkracht)

15/10/19 **Workshops:** 42 deelnemers (2 uit Izegem)

- Al spelend taal stimuleren: 19 deelnemers
- Omgaan met moeilijk gedrag: 23 deelnemers

Toch 10 afhakers. Jammer als je dan zegt dat het volzet is en ze een plaats nemen van iemand die nog wil komen.

Hoe lossen we dit praktisch op?

Bij inschrijving duidelijkere spelregels opstellen.

- ✓ Gratis maar inschrijven = deelnemen.
- ✓ Zelf vervanger zoeken als je niet kan komen of tijdig (dwz 2 weken vooraf melden als je niet kan komen), dan kan nog iemand op de wachtlijst aangesproken worden.
- ✓ Indien dit niet helpt wordt een 'no-show-fee' aangerekend (in 2021)

Op de AV van 20/11/2019 vragen we naar voorstellen voor besteding budget 2020. Indien opnieuw keuze voor vorming: thema's?

Voorstellen uit evaluatieformulieren:

- *Werken met AED/brandbestrijding: theorie en praktijk/ergonomie-rugbesparend werken*
- *Premature kinderen/kinderen met ADHD/kinderen met autisme*

## **8 Besteding budget LOKOR 2020**

We besteden het budget LOKOR 2020 (1500 euro) opnieuw aan vorming voor onthaalouders en kindbegeleid(st)ers:

- 2 sessies 'Levensreddend handelen': één voorjaar, één najaar.
- Eén sessie 'levensreddend handelen' telkens combineren met een andere workshop.

Welke workshops?

**TO DO:** voorstellen vragen of voorstellen doen aan kinderopvang via kinderopvangwijzer (Katrien)

## **9    Varia**

**De Kangoeroe:** ontmoeting voor zwangeren (K&G/Motena) in GOED elke dinsdagnamiddag en 1x per maand op dinsdag tot 19u.

Volgende kinderopvanginitiatieven wensen flyers om mee te geven aan zwangeren die inschrijven:

- Hocus Pocus
- Spielberg

Katrien verstuurt via de kinderopvangwijzer de vraag naar wie flyers wenst om mee te geven.

### **Troostkoffer (0-3 jaar + kleuters) ARhus.**

- Ontwikkeld door Leren@vaart/Sandra Declerck (zie vorming 2018)μ
- Gratis met pasje te ontlene voor maximum 6 weken.
- Uitleg gebruik door Ilse Van Hevel.

Ook 2 andere educatieve pakketten in ARhus voor 0-3 jaar.

Meer info (website ARhus): De uitleg over de troostkoffers vind je onder: Kenniscentrum/service voor scholen/troostkoffer.

Meer info via twee linken: één met de algemene info (om de [koffer](#) aan te vragen) en één met [tips](#).